

Bezpłatna Infolinia „Helpline” dla osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne oraz ich rodzin i opiekunów



Rzecznik Praw Pacjenta na mocy Porozumienia nr FERS.04.14-IP.07-0001/24-00 z Ministrem Zdrowia, realizuje projekt pt. „Helpline - uruchomienie i utrzymanie bezpłatnej infolinii dla osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne oraz ich rodzin i opiekunów”.

Projekt jest współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego PLUS 2021- 2027, w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027, Działanie 04.14 Deinstytucjonalizacja długoterminowej opieki medycznej.

Projekt jest realizowany w [Partnerstwie z Alzheimer Polska](#).



Okres realizacji projektu 01.10.2024 r. - 30.10.2027 r.

Projekt jest realizowany w partnerstwie z Alzheimer Polska.

Dofinansowanie projektu 5 997 195,33 zł.

Dofinansowanie ze środków europejskich 4 948 885,58 zł.

Dofinansowanie ze środków krajowych 1 048 309,75 zł.

Wskaźnik produktu - liczba uruchomionych ogólnopolskich, publicznych infolinii, udzielających

bezpłatnej informacji i wsparcia psychologicznego w zakresie choroby Alzheimera i innych zaburzeń otępiennych -1

Wskaźnik rezultatu - liczba konsultacji udzielonych za pośrednictwem infolinii - 35 tys.

Celem projektu jest wsparcie osób chorych lub opiekunów osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne zaburzenia otępienne, przez co najmniej 24 miesiące, poprzez uruchomienie i prowadzenie ogólnopolskiej, bezpłatnej infolinii i udzielenie za jej pośrednictwem min. 35 tys. konsultacji, nr infolinii 800 201 801.

Kontakt w ramach ogólnopolskiej infolinii daje możliwość poufnej rozmowy z konsultantami, psychologiem, terapeutą zajęciowym i prawnikiem.

Działania w ramach projektu są zgodne z Konwencją ONZ o prawach osób z niepełnosprawnościami, ponadto przestrzegane są równościowe zasady horyzontalne.

Projekt jest wdrażany poprzez realizację zadań jn.:

- Zadanie nr 1 Organizacja działania infolinii,
- Zadanie nr 2 Szkolenia dla kadry infolinii,
- Zadanie nr 3 Realizacja ogólnopolskiej kampanii informacyjnej,
- Zadanie nr 4 Prowadzenie infolinii udzielającej bezpłatnej informacji oraz porad przez okres co najmniej 24 miesięcy,
- Zadanie nr 5 Opracowanie rekomendacji dotyczących funkcjonowania infolinii- na podstawie opisanych doświadczeń i wniosków z działania infolinii.

Grupą docelową, do której kierujemy wsparcie są:

- opiekunowie nieformalni i bliscy osób chorych na chorobę Alzheimera lub inne choroby wywołujące zaburzenia otępienne,
- opiekunowie formalni osób z zaburzeniami otępiennymi,
- osoby zaniepokojone zmianami w swoich zdolnościach zapamiętywania i innych funkcjach poznawczych,
- osoby z łagodnymi zaburzeniami poznawczymi (mild cognitive impairment - MCI),
- osoby we wczesnych stadiach chorób skutkujących zaburzeniami otępiennymi,
- pracownicy i pracowniczki podmiotów leczniczych i podmiotów pomocy społecznej.

W ramach realizacji projektu jest przeprowadzana ogólnopolska kampania informacyjna, kierowana do ogółu społeczeństwa, ze szczególnym uwzględnieniem opiekunów nieformalnych i formalnych osób chorych na choroby otępienne, w tym chorobę Alzheimera.

W celu dotarcia do różnych grup docelowych, przekaz kampanii kierujemy poprzez telewizję, radio, czasopisma oraz kanały internetowe takie jak Facebook, YouTube. Informacje o formach wsparcia możliwych do uzyskania podczas kontaktu z infolinią, zostały upowszechnione również w powiatowych centrach pomocy rodzinie, ośrodkach i domach pomocy społecznej, placówkach specjalistycznego poradnictwa, ośrodkach interwencji kryzysowej, placówkach podstawowej opieki zdrowotnej, Narodowym Funduszu Zdrowia, jednostkach samorządu terytorialnego oraz organizacjach pozarządowych. Podkreślamy, że wszystkie formy wsparcia proponowane na infolinii, są dostępne dla osób z różnymi niepełnosprawnościami.

Szczegółowe informacje na stronie: <https://alzheimer.rpp.gov.pl>